

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugasnya dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini mendapatkan banyak bantuan dan kerja sama dari beberapa pihak.

Laporan tugas akhir ini tentang “Analisis Efektivitas Transportasi Ojek Online Sebagai Pilihan Moda Transportasi di Jakarta (Studi Kasus: *Go-Jek* Indonesia”, dimana penulis mencoba mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan baik berupa masukan dan saran dari beberapa pihak dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan sebaik-baiknya.
2. Kelurga tercinta khususnya untuk kedua orang tua Almarhumah Ibu Martini dan Bapak Raden Sudradjat, serta kakak tersayang Raden Hendra Permana dan Almarhum Raden Sendi Setiawan yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, semangat, nasihat, dan menjadi motivasi saya dalam mencapai cita-cita.
3. Ibu Ir. Nofi Erni, MM selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

4. Bapak Ir. Darmawan L. Cahya, MURP, MPA selaku Kepala Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Laili Fuji Widyawati, ST, MT selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah berbagi ilmunya dalam membimbing saya selama melakukan penyusunan tugas akhir.
6. Kepada Dinas Perhubungan DKI Jakarta yang memberikan izin dan informasi kepada penulis tentang sistem transportasi di Kota Jakarta.
7. Kepada *Go-Jek* Indonesia yang telah memeberikan informasi kepada penulis tentang sistem dan mekanisme pelayanan Transportasi *Online Go-Jek*.
8. Kepada pengemudi dan pengguna Transportasi *Online Go-Jek*.
9. Kepada para dosen dan pegawai Fakultas Teknik yang selalu membantu dalam hal administrasi.
10. Rekan sesama penanggungun, Dea, Dinanda, Hariani, Shintya, Violita, dan Yessi yang bersama menjalani perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Esa Unggul.
11. Terima kasih kepada Shauriansyah, Abang Randy, dan Reinold yang selalu meberikan semangat, dukungan, dan menemani penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
12. Seftiana Nabila, junior angkatan 2013 Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir terutama dalam hal pembuatan peta.

Semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat khususnya bagi disiplin ilmu
Perencanaan Wilayah dan Kota.

Jakarta, 10 Maret 2016

Penulis

(Widya Wulandari)